



Fecha: 2025-01-29 17:21:17

Anexos: LO ENUNCIADO

Folios: 16

Asunto: RESPUESTA PROPOSICIÓN NO. 061 DE
19 DE ENERO DE 2025; TEMA:

Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Tipo: OFICIO SALIDA

Origen: DESP.SECRET.HABITAT

CONCEJO DE BOGOTÁ 30-01-2025 10:14:15

2025ER1982 O 1 Fol:1 Anex:1

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE HÁBITAT/VANESSA ALEXANDRA VE

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 061 DE 2025

OBS: RECIBIDA 29-01-2025

Bogotá D.C.

Señora

LIZ YADIRA MONROY DELGADO

Subsecretaria de la Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público

CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C

Calle 36 No. 28ª-41

comision_tercera@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta Proposición No. 061 de 19 de enero de 2025; tema: “Prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, facturación, tarifas, abastecimiento y racionamiento del recurso hídrico en el Distrito Capital”. Rad Concejo No. 2025EE731, Radicado SDHT 1-2025-1689

Respetada Subsecretaria Monroy,

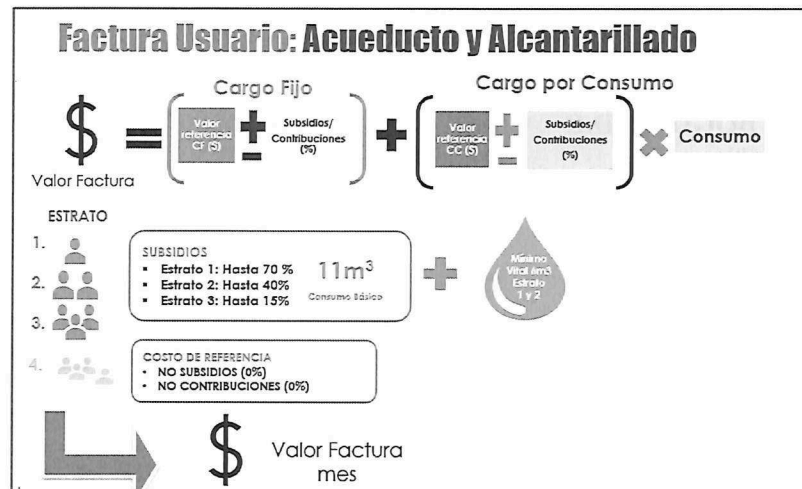
Esta Secretaría recibió la proposición del asunto, aprobada en la Sesión de la Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público del día Diecinueve (19) de enero del año 2025, la cual se relaciona con el tema de “la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado”, a la que de manera atenta se da respuesta en el marco de las funciones y competencias de la Secretaría establecidas en el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y el Decreto Distrital No. 121 del 18 de abril de 2008¹ “Por medio del cual se modifica la estructura organizacional y las funciones de la Secretaría Distrital del Hábitat”, conforme a la información aportada por las Subsecretaría de Planeación y Política, en los siguientes términos:

1. Sírvasse informar en detalle las variables y los componentes para el cálculo de la tarifa de acueducto y alcantarillado establecidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) para cada tipo de usuario y suscriptor.

La tarifa de los servicios de acueducto y alcantarillado está compuesta por un cobro del cargo fijo y cargo por consumo que es remitido a cada uno de los suscriptores del servicio, los cuales son impactados por un factor de subsidios y contribuciones establecido de acuerdo con la clasificación de uso del bien inmueble y estratificación, en el caso de los inmuebles residenciales, y por el beneficio del Mínimo Vital de agua potable. En la siguiente ilustración se presenta estos componentes.

¹ Alcaldía Mayor de Bogotá (2020), Secretaría Jurídica Distrital: Régimen Legal de Bogotá, URL: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=29824>

Ilustración 1. Factura del servicio público de acueducto y alcantarillado



Fuente: Elaboración propia Subdirección de Servicios Públicos, 2025

1. Metodología tarifaria: Estimación de los costos de referencia

La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA se encarga de formular la metodología tarifaria para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. En el caso específico de la EAAB ESP, la metodología tarifaria se encuentra establecida en la **Resolución CRA 688 de 2014 y sus modificatorias**, ya que la empresa se encuentra en el ámbito de aplicación de dicha Resolución al ser un prestador de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado que atiende a más de 5.000 suscriptores en área urbana.

La EAAB-ESP se ubica en el primer segmento² de la Resolución 688 de 2014, lo que significa que, para estimar los costos de referencia³, debe seguir los parámetros y fórmulas definidos para este grupo de prestadores.

En general, la fórmula tarifaria incluye dos componentes (artículo 90, Ley 142 de 1994): un *Cargo Fijo*, que se define acorde con los costos administrativos que incurre el prestador; y un *Cargo por Consumo*, que es un valor variable que depende del nivel de consumo de los usuarios, es decir, de los metros cúbicos consumidos en el periodo de facturación.

En el caso del Cargo por Consumo, la persona prestadora definirá por separado, tanto para el servicio público domiciliario de acueducto como para el servicio público domiciliario de alcantarillado, este

² De conformidad con el Artículo 4 de la Resolución CRA 688 de 2014: (...) Se aplicará la metodología establecida para el primer segmento en:

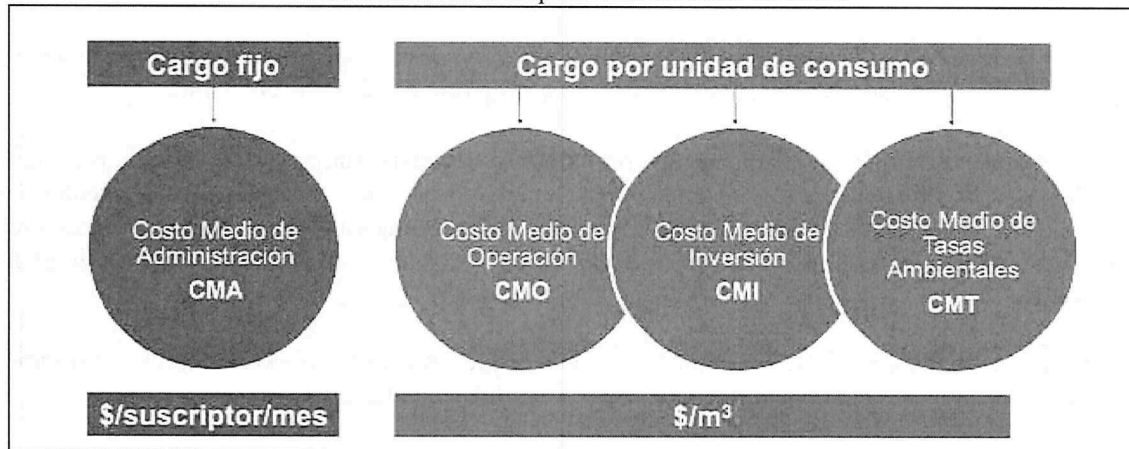
- Las APS con más de 100.000 suscriptores en el área urbana.
- Las APS atendidas mediante un mismo sistema interconectado y que en conjunto sumen más de 100.000 suscriptores.
- Las APS que atiendan más del 10% de los suscriptores del área urbana de las siguientes ciudades capitales: Armenia, Manizales, Montería, Neiva, Pasto, Popayán, Santa Marta, Sincelajo, Tunja, Valledupar y Villavicencio. Si alguna persona prestadora atiende estas APS y adicionalmente atiende otras APS con el mismo sistema interconectado, estas últimas también pertenecerán al primer segmento.

³ Costo de referencia (artículo 3, Resolución CRA 688 de 2014): Corresponderá a los costos eficientes de las actividades asociadas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, en concordancia con las metas de servicio y de eficiencia, establecidos en el Título IV de la presente resolución.

costo, el cual corresponde a la suma del Costo Medio de Operación (CMO), el Costo Medio de Inversión (CMI) y el Costo Medio Generado por Tasas Ambientales (CMT).

La siguiente ilustración presenta los costos que integran el cargo fijo y el cargo por consumo para los servicios de acueducto y alcantarillado.

Ilustración 2. Componentes fórmula tarifaria



Fuente: Revista CRA No 20 de octubre de 2018

- **Costos Administrativos.** Estos costos están relacionados a los gastos en los que incurre el prestador de acueducto en un año determinado por concepto de personal, contribuciones imputadas y efectivas, aportes a parafiscales de todo el personal de la empresa que realiza labores administrativas, funcionamiento, incluyendo los gastos por contratos administrativos que realice el prestador para desarrollar actividades de negocio relacionadas directamente con la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y amortizaciones administrativas.

Se habla de costo medio cuando el total de costos se divide por el número de unidades producidas. En el caso del *CMA- Costo Medio Administrativo* es el resultado de dividir los costos administrativos que incurre el prestador en un año sobre los suscriptores facturados en el año.

- **Costos Operativos.** Se relacionan los gastos relacionados a sueldos y salarios del personal de la empresa que realiza labores operativas relacionadas directamente con la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, funcionamiento y con la prestación del servicio, pagos por contribuciones a Comités de Estratificación, costos de insumos directos, costos por mantenimientos y reparaciones de maquinaria y equipo afecto a la prestación del servicio, equipo de oficina, computación y comunicación, equipo de transporte, tracción y elevación, terrenos, redes líneas y ductos, plantas, construcciones y edificaciones, elementos y accesorios de acueducto, costos generales de operación relacionados con la prestación del servicio, costos de los seguros requeridos para garantizar la operación, costos de órdenes y contratos de aseo, vigilancia, seguridad y cafetería, suministros y servicios informáticos, servicios de instalación y desinstalación, administración de infraestructura informática y ventas de derecho por Comisión, costo de energía eléctrica, costos de insumos químicos para potabilización, costos de impuestos y tasas operativo, costo del metro cubico por el suministro de agua en bloque, que incurre una persona prestadora en un determinado año.

Estos costos se dividen en **Costos Operativos Generales** y **Costos Operativos Particulares**. Los primeros reflejan los costos necesarios para el mantenimiento de los sistemas de acueducto y alcantarillado y que son comunes para todos los prestadores. Por su parte, que los Costos Operativos Particulares son costos propios del prestador, asociados a su sistema (costo de energía eléctrica, costos de insumos químicos para potabilización y costo del metro cúbico por el suministro de agua en bloque en el caso del servicio de acueducto o de interconexión en el caso del servicio público de alcantarillado).

Se habla de *CMO - Costo Medio Operativo* cuando los costos operativos en los que incurre el prestador en el año se dividen entre el consumo corregido por pérdidas en el año.

- **Costos de Inversión:** Son los costos que remunera la infraestructura necesaria para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, incluyendo el valor de los activos existentes y el valor de las inversiones para expansión, reposición y rehabilitación de los sistemas de acueducto y alcantarillado, necesarias para mejorar o mantener la cobertura, calidad y continuidad del servicio.

El CMI se calcula a partir de la estimación del valor presente de los costos de inversión dividido por el valor presente del consumo corregido por pérdidas en el año.

- **Costo Tasas Ambientales.** En el caso del servicio de acueducto, es el costo en el que incurre la persona prestadora por la utilización del agua en virtud de concesión, por personas naturales o jurídicas, públicas o privadas. (artículo 43 de la Ley 99 de 1993 y Decreto 155 de 2004)

La autoridad ambiental respectiva (*ej.* Corporaciones Autónomas Regionales, las Corporaciones para el Desarrollo Sostenible, las Autoridades Ambientales de los Grandes Centros Urbanos) cobra anualmente por el volumen de agua efectivamente captada, dentro de los límites y condiciones establecidos en la concesión de aguas. El Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial establece, mediante resolución, la tarifa mínima (TM) a cobrar por metro cúbico.

Para el servicio de alcantarillado, es el cobro que hacen las autoridades ambientales a las personas (naturales o jurídicas) que utilizan el recurso hídrico como receptor de sus vertimientos; es decir, que realizan descargas directa o indirectamente a fuentes hídricas (ríos, quebradas, entre otros) en un año determinado.

El CMT se estima para el servicio de acueducto o alcantarillado a partir de la última factura pagada a la autoridad ambiental por concepto de tasa de uso o redistributiva, según corresponda, dividido por el consumo corregido por pérdidas en el año.

Para mayor información sobre el detalle de las estimaciones del CMA, CMO, CMI y CMT, puede consultar la Resolución CRA 688 de 2014, en la cual se encuentran las fórmulas y parámetros para realizar los cálculos de los costos de la prestación.

Finalmente, una vez se cuenta con los costos de referencia, es decir, el valor del Cargo Fijo y Cargo por Consumo, se considera el tipo de suscriptor o usuario correspondiente, con el fin de determinar

si es beneficiario de subsidios o si debe contribuir. A partir de ello, se estima el valor que se les cobra de Cargo Fijo y de metro cúbico en la factura, de conformidad con la normatividad vigente.

2. Subsidios y contribuciones de los servicios de acueducto y alcantarillado

A partir de la normatividad nacional en materia de los servicios públicos de acueducto y saneamiento básico se ha determinado el esquema de subsidios cruzados, el cual es el desarrollo de lo dispuesto en el artículo 368 de la Constitución Política de Colombia y del artículo 99 de la Ley 142 de 1994, que en términos generales establece que los entes territoriales podrán conceder subsidios para que las personas de menores ingresos puedan pagar las tarifas de los servicios públicos domiciliarios que cubran sus necesidades básicas.

En específico el artículo 99 de la ley en mención dispuso lo siguiente:

- i) Los subsidios no excederán, en ningún caso, del valor de los consumos básicos o de subsistencia. Los alcaldes y los concejales tomarán las medidas que a cada uno correspondan para crear en el presupuesto municipal, y ejecutar, apropiaciones para subsidiar los consumos básicos de acueducto y saneamiento básico de los usuarios de menores recursos y extender la cobertura y mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento básico, dando prioridad a esas apropiaciones, dentro de las posibilidades del municipio, sobre otros gastos que no sean indispensables para el funcionamiento de éste.
- ii) La parte de la tarifa que refleje los costos de administración, operación y mantenimiento a que dé lugar el suministro, será cubierta siempre por el usuario; la que tenga el propósito de recuperar el valor de las inversiones hechas para prestar el servicio podrá ser cubierta por los subsidios, y siempre que no lo sean, la empresa de servicios públicos podrá tomar todas las medidas necesarias para que los usuarios las cubran. En ningún caso el subsidio será superior al 15% del costo medio del suministro para el estrato 3, al 40% del costo medio del suministro para el estrato 2, ni superior al 50% de éste para el estrato 1.

Los subsidios que se otorgan a los usuarios o suscriptores de los estratos residenciales 1, 2 y 3 se conocen como *Subsidio tarifario cruzado*. Se conceden para ayudarles con el pago de los servicios y provienen del aporte adicional al costo del servicio que cancelan en sus facturas los usuarios residenciales de los estratos 5 y 6, y los usuarios industriales y comerciales. El aporte que cancelan los estratos 5 y 6, y los usos industrial y comercial, se denomina *Contribución o Aporte solidario*.

En concordancia a esta disposición legal, la Ley 1450 de 2011, *Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo, 2010-2014*, vigente a la fecha, establece que para efectos de lo dispuesto en el numeral 6 del artículo 99 de la Ley 142 de 1994, para los servicios de acueducto y alcantarillado, los subsidios en ningún caso serán superiores al setenta por ciento (70%) del costo del suministro para el estrato 1, cuarenta por ciento (40%) para el estrato 2 y quince por ciento (15%) para el estrato 3.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Gobierno Distrital presenta ante el Concejo de Bogotá el proyecto de los factores de subsidios y contribuciones de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo que se aplicaran en las tarifas de los suscriptores. A la fecha, está vigente el Acuerdo 830 de 2021 del

Consejo de Bogotá⁴ en el cual se establecen los factores de subsidios para los usuarios residenciales de los estratos 1, 2 y 3, así como el factor de las contribuciones de los usuarios residenciales de los estratos 5 y 6, y de los usos comerciales e industriales. Este acuerdo empezó a regir el 1° de enero de 2022 y tiene una vigencia por 5 años.

A continuación, se presentan los factores de subsidio.

Tabla 1. Factores de Subsidios de acueducto y alcantarillado

Estrato	Acueducto (%)	Alcantarillado (%)
1	70%	70%
2	40%	40%
3	15%	15%

Fuente: Acuerdo 830 de 2021 Concejo de Bogotá D.C.

Por su parte, los Factores de Aporte Solidario (contribución) para los suscriptores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en Bogotá, D.C., en la clase de uso residencial de estratos 5 y 6 y las clases de uso industrial y comercial, a cobrar son los siguientes:

Tabla 2. Factores de aporte solidario para el servicio público de acueducto

Estrato	Cargo Fijo (%)	Cargo por Consumo Básico (%)	Cargo por Consumo Complementario (%)	Cargo por Consumo Suntuuario (%)	Consumo No residencial (%)
5	124%	55%	55%	55%	N.A.
6	174%	65%	65%	65%	N.A.
Industrial	30%	N.A.	N.A.	N.A.	38%
Comercial	50%	N.A.	N.A.	N.A.	50%

Fuente: Acuerdo 830 de 2021 Concejo de Bogotá D.C.

Tabla 3. Factores de aporte solidario para el servicio público de alcantarillado

Estrato	Cargo Fijo (%)	Cargo por Consumo Básico (%)	Cargo por Consumo Complementario (%)	Cargo por Consumo Suntuuario (%)	Consumo No residencial (%)
5	149%	51%	51%	51%	N.A.
6	246%	61%	61%	61%	N.A.
Industrial	31%	N.A.	N.A.	N.A.	43%
Comercial	50%	N.A.	N.A.	N.A.	50%

Fuente: Acuerdo 830 de 2021 Concejo de Bogotá D.C.

3. Beneficio del Mínimo Vital de Agua Potable

Los hogares del estrato 1 y 2 son actualmente beneficiarios del *Programa del Mínimo Vital de Agua Potable*, que consiste en garantizar el suministro de seis (6) metros cúbicos de agua potable mensuales

⁴ “Por el cual se establecen los factores de subsidio y los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá, distrito capital, para el periodo 2022- 2026”

por parte de las empresas prestadoras del servicio de acueducto, sin costo para estos suscriptores. En este caso el valor correspondiente a este suministro es asumido directamente por parte de la Administración Distrital, quien se encarga de trasladar los recursos a los prestadores del servicio.

Fundamento Normativo

- **Acuerdo Distrital 927 de 2024⁵**. En el artículo 151 se dispuso que, a partir de la expedición del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2028, la población beneficiaria del Programa Mínimo Vital de Agua Potable en el Distrito de Bogotá será identificada de acuerdo con los estratos 1 y 2.
- **Decreto Distrital 233 de 2023⁶**. En el artículo 28 se dispone que el Distrito Capital continuará reconociendo una cantidad de agua potable, medida en metros cúbicos, para asegurar a las personas una subsistencia digna con el fin de satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, salubridad y saneamiento básico, la cual se ha fijado en 6 metros cúbicos mensuales a cada suscriptor del servicio de acueducto.

4. Conceptos a tener en cuenta

Área de prestación del servicio. Corresponde a las áreas geográficas del municipio en las cuales la persona prestadora los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado cubiertas por su infraestructura existente, más aquella Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR). (Resolución CRA 688 de 2014, art. 3)

Cargo fijo. Es el Valor unitario por suscriptor o usuario, que refleja los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio, independientemente del nivel de uso. (Resolución CRA 151 de 2001 art. 1.2.1.1). (Modificado por Resolución CRA 271 de 2003 art. 1).

Cargo por unidad de consumo. Es el valor unitario por metro cúbico que refleja siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos, como la demanda por el servicio. (Resolución CRA 151 de 2001 art. 1.2.1.1). (Modificado por Resolución CRA 271 de 2003 art. 1).

Consumo básico: Para ciudades y municipios con altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, es aquel que satisface las necesidades esenciales de una familia ubicada en una altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, el cual se fija en 11 m³ mensuales por suscriptor facturado. (Resolución CRA 750 de 2016, art. 4).

Consumo complementario: Para ciudades y municipios con altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, es el consumo de una familia ubicada en una altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, mayor de 11 m³ y menor o igual a 22 m³ mensuales por suscriptor facturado. (Resolución CRA 750 de 2016, art. 4).

Consumo suntuario: Para ciudades y municipios con altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, es el consumo de una familia ubicada en una altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, mayor a 22 m³ mensuales por suscriptor facturado. (Resolución CRA 750 de 2016, art. 4).

⁵ Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027 "Bogotá Camina Segura"

⁶ Por medio del cual se adopta la Política de Servicios Públicos para una Bogotá Inteligente y Sostenible 2023-2035

Costo económico de referencia del servicio. Es el resultante de aplicar los criterios y las metodologías que defina la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico de acuerdo con las disposiciones de la Ley 142 de 1994. Nota: El artículo 2.3.4.1.1.1 del Decreto 1077 de 2015 contiene una definición reglamentaria de “Costo económico de referencia del servicio”, originaria del Decreto 565 de 1996 art. 1. (Resolución CRA 151 de 2001 art. 1.2.1.1). (Modificado por Resolución CRA 271 de 2003 art. 1).

Estratos subsidiables. Se consideran subsidiables los usuarios pertenecientes a los estratos 1 y 2. Se podrán asignar subsidios al estrato 3, en caso de cobertura efectiva del servicio mayor al 95% en la localidad para la cual se hace el aporte, a la fecha en la cual este se realiza. (Resolución CRA 151 de 2001 art. 1.2.1.1). (Modificado por Resolución CRA 271 de 2003 art. 1)

Factor de contribución. Es el excedente que paga un usuario o suscriptor sobre el valor del servicio, para un servicio público domiciliario. (Resolución CRA 151 de 2001 art. 1.2.1.1). (Modificado por Resolución CRA 271 de 2003 art. 1).

Factor de Subsidio. Es el descuento que se le hace a un usuario o suscriptor sobre el valor del servicio en el rango de consumo básico, para un servicio público domiciliario. (Resolución CRA 151 de 2001 art. 1.2.1.1). (Modificado por Resolución CRA 271 de 2003 art. 1).

2. *Sírvase informar en detalle los valores de la facturación del servicio de acueducto y alcantarillado en el Distrito Capital desde el 2016 a la fecha, por favor, proporcionar la información en un archivo en formato editable. Favor desagregar la información por año, localidad, tipo de suscriptor y estrato.*

Se adjunta archivo en Excel denominado Tarifas Históricas 2016 - 2024.

3. *Sírvase informar en cuáles localidades se realiza la facturación del servicio de acueducto y alcantarillado junto con el servicio de aseo y cuáles son las medidas que se adoptaran una vez que termine el modelo de concesión de aseo actual en el año 2026*

En primer lugar, debe considerarse que las empresas del servicio público de aseo tienen la posibilidad de celebrar convenios de facturación conjunta con otras empresas prestadoras de servicios públicos. Estos convenios consisten en permitir cobrar la tarifa del servicio de aseo en la factura del servicio de acueducto o de energía eléctrica. En este caso, el prestador de aseo tiene la libertad de decidir con quién realiza dicho convenio. Lo anterior se fundamenta en lo dispuesto en el inciso 7 del artículo 146 de la Ley 142 de 1994 que establece lo siguiente:

“ARTÍCULO 146. LA MEDICIÓN DEL CONSUMO, Y EL PRECIO EN EL CONTRATO. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.

(...)

Las empresas podrán emitir factura conjunta para el cobro de los diferentes servicios que hacen parte de su objeto y para aquellos prestados por otras empresas de servicios públicos, para los que han celebrado convenios con tal propósito. (...).” (Subraya fuera de texto)

Asimismo, el parágrafo del artículo 147 de la Ley 142 de 1994 señala:

“ARTÍCULO 147. NATURALEZA Y REQUISITOS DE LAS FACTURAS.

(...)

En las facturas en las que se cobren varios servicios, será obligatorio totalizar por separado cada servicio, cada uno de los cuales podrá ser pagado independientemente de los demás con excepción del servicio público domiciliario de aseo y demás servicios de saneamiento básico.

Las sanciones aplicables por no pago procederán únicamente respecto del servicio que no sea pagado.

(...)

PARÁGRAFO. Cuando se facturen los servicios de saneamiento básico y en particular los de aseo público y alcantarillado, conjuntamente con otro servicio público domiciliario, no podrá cancelarse este último con independencia de los servicios de saneamiento básico, aseo o alcantarillado, salvo en aquellos casos en que exista prueba de mediar petición, queja o recurso debidamente interpuesto ante la entidad prestataria del servicio de saneamiento básico, aseo o alcantarillado.” (Subraya fuera de texto)

La normatividad citada anteriormente permite a los prestadores del servicio público de aseo, suscribir convenios de facturación conjunta con otras empresas de servicios públicos, bien sean de acueducto, energía eléctrica o gas combustible, para realizar el cobro del servicio.

A su turno, el artículo 2.3.6.2.3 el Decreto 1077 de 2015 establece la libertad que tienen los prestadores de elegir la empresa con la cual quieren realizar la facturación conjunta. En este caso, los prestadores de aseo se denominan *solicitantes*, y las empresas elegidas se denominan *concedentes*. Estas últimas están en la obligación, por mandato del artículo 2.3.6.2.4 del mismo Decreto, de suscribir los convenios permitiendo a las empresas solicitantes que se pueda realizar el proceso de facturación conjunta.

Para el caso de Bogotá, los actuales prestadores del servicio público de aseo de las cinco (5) Áreas de Servicio Exclusivo - ASE, pueden elegir libremente con qué empresa de servicios públicos de acueducto, energía eléctrica e incluso de gas combustible, desean suscribir los respectivos convenios de facturación conjunta, permitiéndose inclusive la autonomía de cambiar la empresa de servicios públicos con la cual quieren iniciar su proceso de facturación conjunta.

Hoy en día se tienen los siguientes convenios de facturación conjunta:

Tabla No 4. Facturación conjunta

ASE	Prestador servicio de aseo	Localidad	Factura
-----	----------------------------	-----------	---------

ASE 1	Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P.	Usaquén, Chapinero, Santa Fe, San Cristóbal, Usme y Sumapaz.	ENEL
ASE 2	Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P.	Teusaquillo, Los Mártires, Puente Aranda, Antonio Nariño, Rafael Uribe Uribe, Tunjuelito, Ciudad Bolívar y Bosa.	EAAB-ESP
ASE 3	Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.	Kennedy y Fontibón.	EAAB-ESP
ASE 4	Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.	Bogotá Limpia y trabaja en las localidades de Engativá y Barrios Unidos	ENEL
ASE 5	Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P.	Suba	EAAB-ESP

Fuente: Elaboración Propia Subdirección de Servicios Públicos, 2025

Una vez el prestador del servicio público de aseo suscribe el convenio de facturación conjunta, el componente del costo por comercialización puede variar, conforme lo definido en el artículo 14⁷ de la Resolución CRA 720 de 2015, el cual establece:

“ARTÍCULO 14. COSTO DE COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIPTOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO (CCS). El Costo de Comercialización por suscriptor del servicio público de aseo, diferenciado cuando la facturación conjunta se realice con el servicio de acueducto o de energía, según la segmentación definida en el artículo 5 de la presente resolución, será como máximo el valor que se establece en la siguiente tabla (a precios de diciembre de 2014/mes).

Cuando la persona prestadora del servicio público de aseo realice la facturación conjunta con el servicio de acueducto, el precio máximo por suscriptor será:

<i>Segmento</i>	<i>CCS</i>
<i>1</i>	<i>\$1.223,39</i>
<i>2</i>	<i>\$1.368,85</i>

Cuando la persona prestadora del servicio público de aseo realice la facturación conjunta con el servicio de energía, el precio máximo por suscriptor será:

<i>Segmento</i>	<i>CCS</i>
<i>1</i>	<i>\$1.829,86</i>
<i>2</i>	<i>\$1.975,31</i>

⁷ Artículo integrado y unificado en el artículo 5.3.2.2.2.1 de la Resolución CRA 943 de 2021

PARÁGRAFO. Cuando en el municipio y/o distrito se preste la actividad de aprovechamiento, el CCS se deberá incrementar en un 30% del precio techo. La administración de estos recursos se sujetará a la reglamentación del parágrafo 2 del artículo 88 de la Ley 1753 de 2015.” (Subraya fuera de texto)

La ciudad de Bogotá y los operadores del servicio ASE, pertenecen al segmento 1, por lo que el valor máximo a cobrar es de \$1.223,39 en precios de diciembre de 2014/mes por CCS, si tienen el convenio de facturación conjunta con el servicio de acueducto, y \$1.829,86 en precios de diciembre de 2014/mes, en el caso del convenio de facturación conjunta con el servicio de energía. Luego, la diferencia de los costos se debe a que la regulación estableció un costo diferencial.

Una vez entre en vigor el nuevo esquema de aseo durante el año 2026 y se tengan los nuevos operadores de áreas de servicio exclusivo correspondientes en el servicio de aseo, cada uno de estos podrá determinar en su autonomía si suscriben convenios de facturación conjunta con el prestador del servicio público de acueducto (EAAB-ESP), con el de energía (ENEL CODENSA) o inclusive con el de gas domiciliario.

6. *Sírvase informar amplia y detalladamente cómo está consolidada la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado en el área rural de la ciudad. Favor informar:*

- *Localidades y veredas atendidas.*
- *Número de usuarios inscritos.*
- *Costos de la prestación rural, favor justificar cada valor detalladamente.*

7. *Sírvase informar cuántos y cuáles acueductos veredales están actualmente en funcionamiento en la ciudad de Bogotá D.C, así mismo sírvase informar el tipo de apoyo técnico, jurídico, pedagógico, financiero y/o operativo que presta In Administración Distrital a cada uno de ellos, así como el presupuesto asignado, comprometido y ejecutado para la prestación rural.*

Por unidad de materia se da respuesta a los numerales 6 y 7:

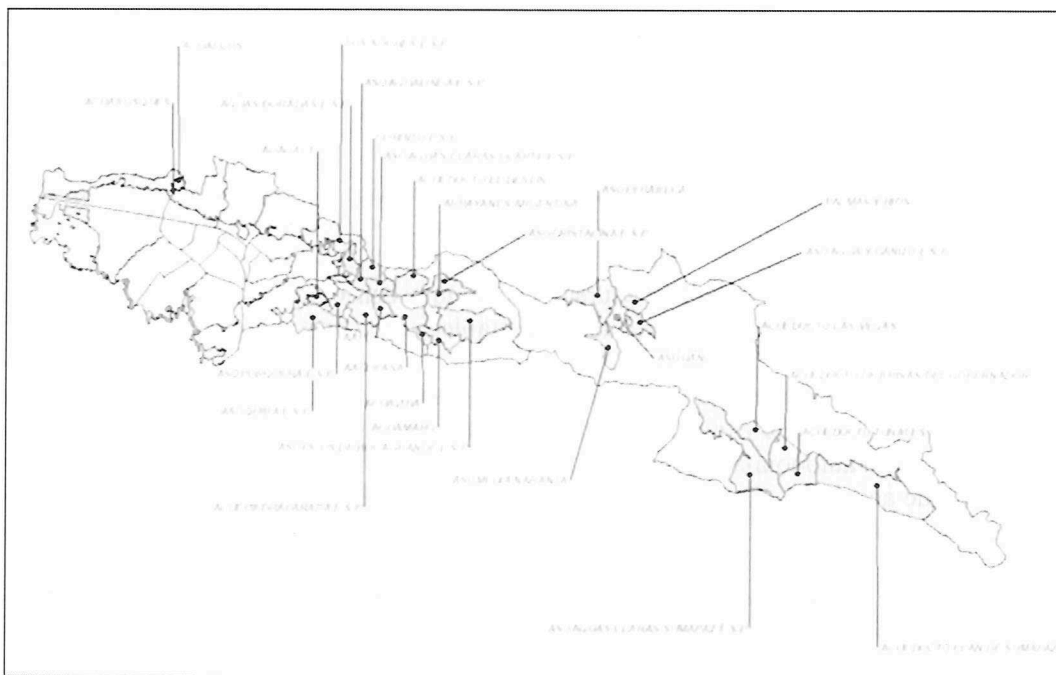
a. Acueductos veredales

La prestación del servicio de agua potable en el área rural del Distrito Capital se realiza a través de acueductos veredales y pequeños prestadores, presentes en la Localidad de Sumapaz y en el área rural de las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, Santa Fe, Chapinero, Usaquén y Suba.

Como complemento a lo anterior, el Decreto Distrital 552 de 2011, en su considerando, define los acueductos comunitarios como: *“Instituciones populares que funcionan en torno a la gestión del agua, entendida ésta como bien común y derecho fundamental, los cuales contribuyen al mejoramiento de su calidad de vida, constituyéndose en instancias de articulación del territorio rural y la población campesina”.*

A partir de lo anterior, la Secretaría Distrital del Hábitat estableció como sujeto de fortalecimiento a aquellas organizaciones que pueden ser reconocidas como acueductos comunitarios y que tienen necesidades evidentes de acompañamiento y fortalecimiento por parte de la entidad, siendo las siguientes:

Ilustración 3. Acueductos comunitarios identificados en el Distrito Capital



Fuente: Subdirección de Servicios Públicos - Secretaría Distrital del Hábitat

Al respecto, es preciso indicar que la Subdirección de Servicios Públicos de la Secretaría Distrital del Hábitat tiene identificados los siguientes pequeños prestadores en el área rural del Distrito Capital.

Tabla No. 5. Pequeños prestadores identificados.

LOCALIDAD	PRESTADOR	SERVICIO PÚBLICO QUE PRESTA	SECTOR PRESTACION	SUSCRIPTORES	FORMALIZADO ⁸
Sumapaz	Asociación de Usuarios de Acueducto de las Veredas Peñalza, Raizal, Betania, El Carmen e Istmo Tabaco y Laguna Verde de la Localidad De Sumapaz - Asoperabeca	Acueducto	Peñalza, Raizal, Betania, El Carmen, Istmo Tabaco y Laguna Verde	226	SI
	Asociación de Usuarios de Acueducto y Alcantarillado del Corregimiento de San Juan de Sumapaz ESP - Aguas Claras Sumapaz	Acueducto	El Toldo, San Antonio, San Juan, Capitolio, Santo Domingo y La Unión	240	SI

⁸ Los acueductos formalizados cuentan con: Concesión de Aguas, Cámara de Comercio, Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPs), realizan facturan, reciben subsidios y Mínimo vital (6m³), y cuentan con Contrato de Condiciones Uniformes (CCU).

	Asociación de Usuarios del Acueducto Las Animas Las Auras y Nazareth - Asouan	Acueducto	Las Animas Las Auras, Laguna verde bajo y Nazaret	154	SI
	Asociación de Usuarios de Acueducto de la vereda Las Animas – Asoagua y Cañizo ESP	Acueducto	Las Ánimas Bajas	39	NO
	Asociación de Usuarios de Acueducto de las Veredas Taquecitos Santa Rosa y Santa Helena de la Localidad de Sumapaz de Bogotá Asomedianaranja ESP	Acueducto	Taquecitos, Santa Rosa y Santa Helena	37	NO
	Palmas y Ríos	Acueducto	Palmas y Ríos	38	NO
	Las Vegas	Acueducto	Las Vegas	44	NO
	Brisas del Gobernador	Acueducto	Lagunitas y El Gobernador	36	NO
	Tunales	Acueducto	Tunal Alto y Tunal Bajo	34	NO
	Junta Administradora Acueducto Plan de Sumapaz	Acueducto	Concepción, San José, El Salitre y La Granada	60	NO
Usme	Asociación de Usuarios de la Vereda Los Soches Aguas Cristalinas Los Soches ESP	Acueducto	Los Soches	203	SI
	Asociación de Usuarios de Acueducto Manantial de Aguas Cerro Redondo y Corinto ESP	Acueducto	Corinto y Cerroredondo	102	SI
	Asociación de Usuarios de Acueducto de las Veredas Requilina y El Uval Aguas Doradas ESP	Acueducto	Requilina, El Uval y parte de Los Soches	293	SI
	Asociación de Usuarios de Acueducto de la Vereda Agualinda Chiguaza Asoagualinda ESP	Acueducto	Chiguaza	200	SI
	Asociación de Usuarios de Acueducto Aguas Claras Vereda Olarte – Asoaguasclaras Olarte	Acueducto	Olarte y parte de Chiguaza	200	SI
	Junta Administradora Acueducto Veredal El Destino	Acueducto	El Destino	213	SI

	Asociación de Usuarios de Acueducto Arrayanes Argentina	Acueducto	Los Arrayanes y La Argentina	90	SI
	Asociación de Usuarios de acueducto de la Vereda Las Margaritas de la Localidad de Usme Santa de Bogotá D C	Acueducto	Margaritas	70	SI
	Asociación de Usuarios de Acueducto de las Veredas La Unión y Los Andes Picos de Boca Grande Asopicos de Bocagrande E S P	Acueducto	La Unión y Los Andes	102	SI
	Asociación de Usuarios de Acueducto de la Vereda Curubital Aguas Cristalinas de Bocagrande	Acueducto	Curubital	75	NO
Ciudad Bolívar	Asociación de Usuarios de Acueducto de la vereda Mochuelo Alto Asoporquera ESP - Asoporquera	Acueducto	Mochuelo Alto, sector el Curubo, el Moral y Alto de Gallo	336	SI
	Asociación de Usuarios de Acueducto Piedra Parada	Acueducto	Sectores de Lagunitas, el Alto y Cerrito Blanco, vivienda dispersa rural de Pasquilla centro	244	SI
	Asociación de Usuarios de Acueducto y Alcantarillado de la Vereda Pasquilla Centro AAPC ESP	Acueducto	Pasquilla Centro y parte de Saltonal	257	SI
	Asociación de Usuarios del Acueducto de las Veredas de Pasquillita y Santa Rosa AACUPASA	Acueducto	Las Mercedes, Santa Rosa y Pasquillita	241	SI
	Asociación de Usuarios de Acueducto de la Vereda Quiba de la Localidad de Ciudad Bolívar con la Sigla Asoquiba ESP	Acueducto	El Páramo, Quiba Alto y bajo, parte de Aguas Calientes, Tierra Colorada, el Guabal y Ojo de Agua.	500	SI

	Asociación de Usuarios del Acueducto Veredas EL Hato, Santa Barbara y Las Mercedes - Acuavida	Acueducto	Las Mercedes Santa Bárbara y El Hato	148	NO
	Asociación de Usuarios del Acueducto Comunitario Aguas Calientes - Auacact	Acueducto	Mochuelo bajo barrios Paticos, Lagunitas, Esmeralda y Barranquitos	1523	SI
Chapinero	Asociación de Usuarios de Acueducto y Alcantarillado del Barrio Bosques de Bellavista Acuabosques	Acueducto	Sector de Bosques de Bellavista	134	SI
	Asociación de Servicios Públicos Comunitarios San Isidro Primer Sector San Isidro Segundo Sector San Luis y La Sureña Acualcos	Acueducto y Alcantarillado	Barrios de San Luis, San Isidro I y II y La Sureña	2374 y 1968 respectivamente	SI

Fuente. Subdirección de Servicios Públicos - Secretaría Distrital del Hábitat

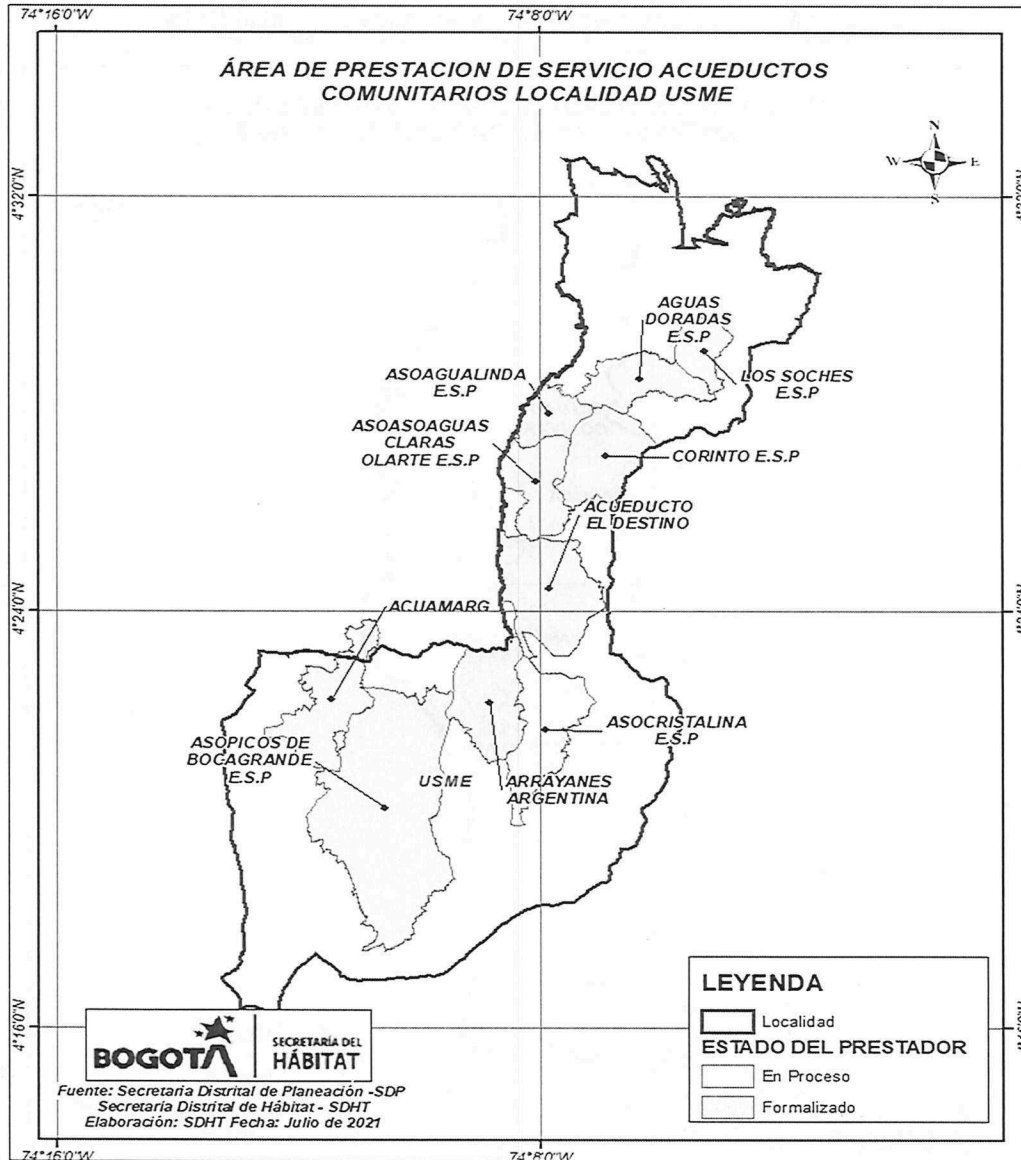
Los 29 acueductos se encuentran ubicados de la siguiente manera:

- Localidad de Sumapaz: 10 acueductos que operan 15 sistemas.
 - Asoperabeca (3 sistemas)
 - Palmas y Ríos (1 sistema)
 - Aguas Claras Sumapaz (3 sistemas)
 - Las Vegas (1 sistema)
 - Asouan (2 sistemas)
 - Brisas del gobernador (1 sistema)
 - Asoagua y Cañizo (1 sistema)
 - Tunaes (1 sistema)
 - Asomedia Naranja (1 sistema)
 - Asoplan de Sumapaz (1 sistema)

Ilustración 4. Acueductos comunitarios ubicados en Sumapaz

- Acuamarg (1 sistema)
- Asoagualinda Chiguaza (1 sistema)
- Asopicos de Bocagrande (1 sistema)
- Asoaguas Claras Olarte (1 sistema)
- Asocrystalina Curubital (1 sistema)

Imagen 5. Acueductos comunitarios ubicados en Usme

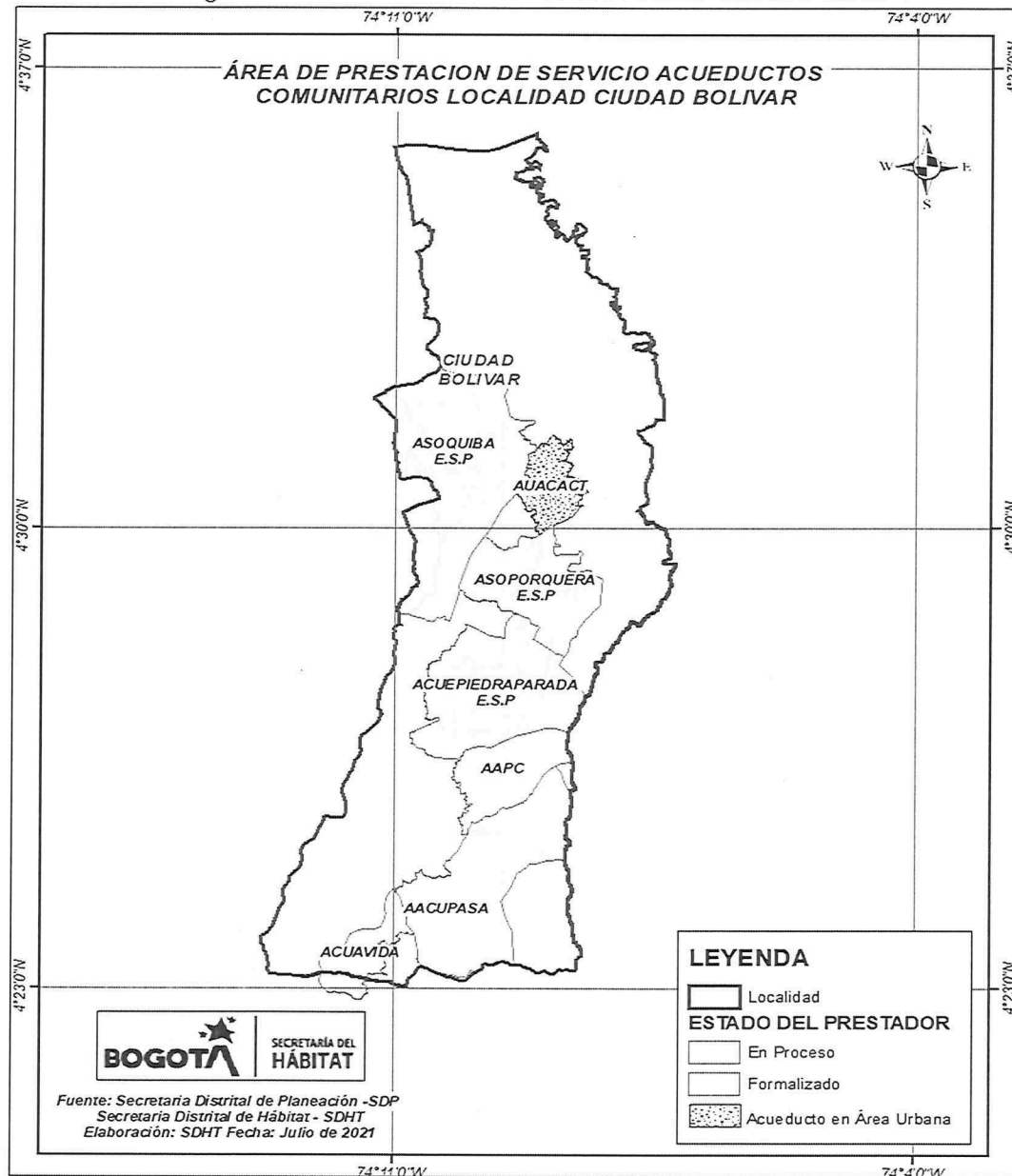


Fuente: Subdirección de Servicios Públicos - Secretaría Distrital del Hábitat

- Localidad de Ciudad Bolívar: 7 acueductos que operan 9 sistemas.
- Asoporquera (2 sistemas)

- Asoquiba (1 sistema)
- Acuepidraparada (2 sistemas)
- Acuavida (1 sistema)
- Aapc(1 sistema)
- Auacact (1 sistema)
- Aacupasa(1 sistema)

Imagen 6. Acueductos comunitarios ubicados en Ciudad Bolívar



Fuente: Subdirección de Servicios Públicos - Secretaría Distrital del Hábitat

- Localidad de Chapinero: 2 acueductos que operan 2 sistemas.

- Acuabosques (1 sistema)
- Acualcos (1 sistema)

Ilustración 7. Acueductos comunitarios ubicados en Chapinero



Fuente: Subdirección de Servicios Públicos - Secretaría Distrital del Hábitat

Es de aclarar que, en el suelo rural de la Localidad de Chapinero, aunque existan modos de vida rural, está calificado como suelo de protección ambiental, a partir de la Reserva Forestal de Cerros Orientales.

De otra parte, en el Distrito Capital, existen algunas zonas rurales o de expansión en las cuales, dada la falta de infraestructura de servicios públicos de acueducto y alcantarillado, algunas juntas de acción comunal o asociaciones han creado organizaciones comunitarias, con el fin de suplir el abastecimiento de agua. De esta manera se han creado comités o se han generado estrategias para el abastecimiento de agua en los hogares de estas zonas. Sin embargo, estas organizaciones que operan de esta manera no cuentan con sistemas de potabilización adecuados y por tanto el agua captada y distribuida es cruda o no cumple con los estándares de calidad requeridos por la normativa vigente.

Las comunidades que realizan estas prácticas y que han sido identificadas por parte de la SDHT, están todas ubicadas en zonas de los Cerros Orientales en las siguientes localidades:

- Localidad de Santa Fe. Vereda El Verjón
- Localidad de Chapinero. Vereda La Esperanza Nororiental
- Localidad de Usaquén. Asentamientos Villas de la Capilla y Serrezuela

Las comunidades corresponden a asentamientos de origen informal, a excepción de El Verjón, en donde se tienen viviendas rurales dispersas.

Estas comunidades a través de sus líderes, comités o estrategias han buscado la financiación o la adquisición de infraestructura o soluciones para la potabilización de agua, no obstante, a la fecha no se ha adelantado ningún proyecto de implementación de infraestructura de acueducto, lo que refleja en buena parte la limitante existente al encontrarse estas comunidades localizadas en zonas de preservación ambiental. Al respecto, cabe recordar que la construcción o ubicación de sistemas de servicios públicos debe obedecer a las normas y restricciones ambientales vigentes.

Dado que no se cuenta con un sistema centralizado de acueducto con sistema de potabilización, no se realiza un muestreo del Índice de Riesgo en la Calidad de Agua - IRCA, por parte de Secretaría Distrital de Salud, a excepción del sector de La Esperanza Nororiental en donde se monitorean cajas de distribución adecuadas por la comunidad.

Por último, es importante tener en consideración que estas prácticas podrían incrementarse en asentamientos de origen informal en los bordes de la ciudad.

b. Asistencia desde la SDHT

El Decreto Distrital 552 de 2011, dispuso fortalecer y brindar apoyo a comunidades organizadas en el componente organizacional y técnico, con el fin de contribuir en el mejoramiento de las condiciones de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de la siguiente manera:

Artículo 4º.- Priorización del Gasto. El Distrito Capital, a través de las Secretarías de Hábitat, Ambiente y Salud y los respectivos Fondos de Desarrollo Local, programarán en sus presupuestos la asignación de recursos para:

- a) Apoyar la optimización de los sistemas de acueducto y saneamiento básico, incluyendo la realización de estudios y diseños, obras nuevas, mantenimiento y demás intervenciones requeridas de la infraestructura existente;
- b) Realizar las gestiones para la depuración de los registros contables correspondientes a la infraestructura, redes, equipos y/o elementos que hubieren sido adquiridos en apoyo a la ejecución de proyectos de acueductos comunitarios.
- c) Hacer el acompañamiento a los planes de mejoramiento hasta el cumplimiento integral por parte de las comunidades organizadas de los requisitos exigidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Parágrafo. Para estos efectos se podrán celebrar con las comunidades organizadas como entidades sin ánimo de lucro, los acuerdos o convenios autorizados en la Constitución y la ley.

Y de manera específica, sobre el acompañamiento organizacional, técnico y jurídico que hace la Subdirección de Servicios Públicos, se indica que:

Artículo 8º.- Acompañamiento en Servicios Públicos. *La Secretaría Distrital del Hábitat facilitará a las organizaciones de acueductos comunitarios, por ser pequeños prestadores, el acompañamiento técnico y la asesoría jurídica, con el fin que dichas comunidades organizadas elaboren los planes de mejoramiento y realicen el trámite de legalización de los respectivos acueductos ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD- y ante la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA, para que puedan aplicar la estructura tarifaria, en aras de dar cumplimiento a las disposiciones legales.*

De otra parte, es de precisar que el Decreto Distrital 233 de 2023, “Por medio del cual se adopta la Política Pública de Servicios Públicos para una Bogotá Inteligente y Sostenible 2023-2035” estableció en el **artículo 25** lo siguiente:

“La Secretaría Distrital del Hábitat realizará acciones para fortalecer en aspectos organizativos, relacionados con temas jurídicos, administrativos, financieros y comerciales; así como en temas operativos y técnicos, incluyendo infraestructura, a los acueductos comunitarios, para que estos puedan mejorar las condiciones de prestación del servicio de agua potable (acceso y calidad) y manejo de aguas residuales en las zonas rurales de Bogotá, así como garantizar la sostenibilidad a largo plazo”.

La Secretaría Distrital del Hábitat realiza el acompañamiento y fortalecimiento a los acueductos comunitarios, brindando a las organizaciones capacitaciones y herramientas para la toma de decisiones en la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, que redunden en el aumento de la autonomía de los acueductos comunitarios como personas prestadoras y robustezcan los procesos de gobernanza del agua en el territorio rural del Distrito Capital. Este proceso de acompañamiento se realiza a través de las siguientes estrategias:

➤ **Mejora de los procesos operativo a través de infraestructura física:**

- Suministro de equipos y dotación a sistemas (equipo de cloro *in situ*, sistema fotovoltaico, válvulas, estaciones, etc.).
- Adecuación en la infraestructura en la prestación del servicio.

- Implementación de buenas prácticas.
- Implementación de prácticas y gestión operativa en el sistema a través de manuales
- ***Asistencia organizacional y administrativa, como personas prestadoras de los servicios públicos se les brinda asistencia a los acueductos comunitarios:***
 - Incentivo al desarrollo y fortalecimiento de las capacidades organizativas y asociativas.
 - Elaboración y adopción de organigrama y manual de funciones del acueducto.
 - Trámite y actualización del Registro de existencia y representación ante Cámara de Comercio.
 - Registro y actualización del RUPS.
 - Seguimiento al cargue de información al SUI por parte de los acueductos comunitarios.
 - Gestión documental.
- ***Asistencia financiera:***
 - Mejora de las capacidades financieras de los acueductos comunitarios en pro de que adopten comportamientos, conocimiento y tenga una mejor actitud en relación a las finanzas del acueducto para lo cual se fortalece:
 - Llevar registros contables (estados financieros).
 - Adopción e implementación de las NIIF.
 - Capacitación y asesoría a indicadores financieros.
 - Inscripción de libros contables ante Cámara de Comercio.
- ***Asistencia comercial y regulatoria:***
 - Capacitación en temas regulatorios y tarifarios de la prestación del servicio
 - Adopción de la estructura tarifaria e implementación del estudio de costos tarifarios.
 - Actualización de los costos de referencia.
 - Proceso de facturación que incluye toma de lectura, expedición de la factura, cobro, recaudo y cartera.
 - Otorgamiento y reconocimiento de subsidios a estratos de bajos ingresos (proyección de subsidios, cobro de subsidio).
 - Otorgamiento y reconocimiento del beneficio del Mínimo Vital (Cuenta Mínimo Vital).
 - Proceso de atención a sus usuarios y solución de PQRs.
 - Asistencia en la elaboración de informes en materia comercial y regulatoria a entes de control.
 - El proceso comercial juega un rol importante porque busca que los acueductos comunitarios alcancen su suficiencia financiera.
- ***Asistencia legal:***
 - Contratos que suscriba la asociación.
 - Elaboración e implementación del contrato de condiciones uniformes.
 - Seguimiento a los procesos de servidumbres.
 - Trámite de concesión de agua.
 - Realización de asambleas de las asociaciones.
 - Elaboración y modificación de estatutos de las asociaciones.
 - Soporte jurídico ante litigios judiciales (ej. Tutelas).

➤ *Asistencia en el componente técnico:*

- Cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Reglamento de agua potable y saneamiento básico para la ruralidad.
- Adopción de prácticas y operación física del acueducto (sistema).
- Seguimiento IRCA y apoyo en indicadores de prestación.
- Atención a daños y requerimientos de prestadores y usuarios.
- Calibración, dosificación y seguimiento a la potabilización y operación.
- Identificación de riesgos y formulación de planes de atención.
- Capacitación en tratamiento y disposición de aguas residuales.

➤ *Asistencia en el componente social:*

- Implementación de estrategias de fortalecimiento comunitario como la escuela del agua que recoge los aspectos anteriores que se trabajan con las organizaciones.
- Promoción de comités de desarrollo y promoción social en la ruralidad.
- Asistencia en la socialización de los derechos y deberes de los usuarios (*ej.* Cultura de pago).
- Educación ambiental (*ej.* Uso adecuado de los servicios públicos, cuidados de las fuentes hídricas).

Por otro lado, desde la Secretaría Distrital del Hábitat se realizan inversiones en los acueductos comunitarios formalizados con el fin de mejorar los procesos de potabilización para proveer agua de calidad a sus usuarios, a través del uso de tecnologías en el proceso de potabilización del recurso hídrico, así como herramientas y criterios técnicos para la toma de decisiones frente a los procesos de tratamiento y distribución de agua potable.

A partir de lo anterior, durante la vigencia del Plan de Desarrollo 2024 – 2027 “Bogotá Camina Segura” se planea continuar con al proceso de fortalecimiento de los acueductos comunitarios rurales, llevando a cabo las siguientes inversiones y brindando apoyo a las comunidades organizadas, con el fin de contribuir al mejoramiento de las condiciones de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico en el suelo rural del Distrito Capital,

Tabla No 6. Plan de Desarrollo - Acuerdo Distrital 927 de 2024

Meta PDD	II Semestre 2024	2025	2026	2027
Mejorar a 2000 hogares rurales las condiciones de cobertura, calidad y continuidad de la prestación de los Servicios Públicos domiciliarios y TIC	\$316.360.124	3.408.018.895	\$2.696.189.316	\$2.705.633.578
Total Vigencia 2024-2027	\$ 9.126.201.913,00			

Fuente: Subdirección de Servicios Públicos – Secretaría Distrital del Hábitat

Tabla No 7. Plan de Desarrollo - Acuerdo Distrital 927 de 2024

Meta PDD	II Semestre 2024	2025	2026	2027
Caracterizar 1000 hogares ubicados en Centros Poblados Rurales y ruralidad dispersa con relación a la prestación de servicios públicos domiciliarios	\$ 98.830.618	\$ 392.332.403	\$ 382.274.905	\$ 370.652.605
Total Vigencia 2024-2027	\$ 1.244.090.531			

Fuente: Subdirección de Servicios Públicos – Secretaría Distrital del Hábitat

c. Costos de prestación

Respecto a los costos de prestación en zona rural, estos los calcula cada una de las personas prestadoras, ya sean acueductos rurales, asociaciones de usuarios o cualquier organización autorizada, conforme lo dispuesto en el artículo 15⁹ de la Ley 142 de 1994.

Estos cálculos se deben realizar conforme la metodología tarifaria contenida en la Resolución CRA 825 de 2017 “*Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atiendan hasta 5.000 suscriptores en el área urbana y aquellas que presten el servicio en el área rural independientemente del número de suscriptores que atiendan*”.

La estructura de la tarifa de esta metodología es la misma que se han establecido para los grandes prestadores, un Cargo Fijo y Cargo por Consumo. Los componentes de la formula tarifaria se detallaron en la ilustración 2 en la respuesta a la pregunta 1.

La definición de la tarifa está ligada a los costos en los que cada prestador incurre en la prestación del servicio, dependiendo de los sistemas que opere, la cantidad de personal vinculado a la prestación del servicio, insumos para el tratamiento, etc.

La tarifa vigente en cada acueducto se relaciona a continuación:

Tabla No 8. Tarifas vigentes servicio de acueducto en zona rural

SIGLA	Cargo fijo (\$)	Cargo por consumo (\$)

⁹ Artículo 15. personas que prestan servicios públicos

ASOPICOS	\$12.062,00	\$2.922,00
ASOPORQUERA	\$10.237,00	\$2.000,00
CORINTO	\$14.119,94	\$3.681,05
AAPC	\$13.898,00	\$2.116,00
ASOQUIBA	\$9.977,00	\$2.486,00
ACUAMARG	\$15.000,00	\$3.600,00
ASOAGUAS CLARAS SUMAPAZ	\$10.604,12	\$1.499,78
ACUALCOS	\$14.297,41	\$3.314,31
ACUABOSQUES	\$10.824,00	\$3.642,00
LOS SOCHES	\$10.493,00	\$2.866,00
AACUPASA	\$19.972,07	\$2.057,67
ASOAGUALINDA CHIGUAZA	\$11.127,00	\$1.478,00
EL DESTINO	\$10.709,56	\$1.664,68
ASOASOAGUAS CLARAS OLARTE	\$10.690,00	\$2.364,00
AGUAS DORADAS	\$11.054,00	\$1.778,00
ASOPERABECA	\$7.353,00	\$1.417,00
ARRAYANES ARGENTINA	\$10.450,00	\$1.947,00
ACUEPIEDRAPARADA	\$13.565,00	\$2.053,00
ASOUAN	\$9.586,00	\$1.631,00
AUACACT	\$16.859,00	\$1.964,00
ACQUAFLORESTA	\$13.629,00	\$1.680,00
ASOAGUAS FLORESTA	\$13.629,00	\$1.680,00

Fuente. Subdirección de Servicios Públicos - Secretaría Distrital del Hábitat

8. Sírvase informar amplia y detalladamente cuáles centros rurales en sus diferentes categorías cuentan actualmente con la prestación del servicio de alcantarillado y cuáles cuentan con pozo séptico, así mismo sírvase informar el tipo de apoyo técnico, jurídico, pedagógico, financiero y operativo que presta la Administración Distrital a cada uno de ellos, así como el presupuesto asignado para la prestación rural.

La disposición de aguas residuales en el territorio rural del Distrito Capital se da de dos formas:

- Soluciones comunitarias de acueducto: Centros poblados con infraestructura colectiva para la recolección, transporte y tratamiento de aguas residuales
- Soluciones individuales: Vivienda rural dispersa en donde técnicamente no es viable la conexión a sistemas comunitarios de alcantarillado, en las cuales se implementan alternativas específicas que no forman parte de la prestación del servicio de alcantarillado.

En el territorio rural se cuenta con nueve (9) plantas de tratamiento de aguas residuales, de las cuales siete (7) se encuentran localizadas en la Localidad de Sumapaz y las dos (2) restantes se localizan en la Localidad de Ciudad Bolívar; no obstante, es de precisar que no existe una prestación formal del servicio de alcantarillado en estas localidades.

Tabla No. 9. Identificación infraestructura de tratamiento de aguas residuales

N°	CENTRO POBLADO	FUENTE RECEPTORA	COORDENADAS GEOGRÁFICAS	
			NORTE	ESTE
1	Pasquilla Centro	Q. Santander	4°26'44.4"	74°09'15.8"
2	Mochuelo alto	Q. Aguas Claras	4°29'24.5"	74°08'47.7"
3	Nazareth	Río Chochal	4°10'19.2"	74°08'44.5"
4	Betania	Río Portezuelas	4°13'07.3"	74°08'43.1"
5	San Juan de Sumapaz	Q. Pasoancho	4°01'41.0"	74°18'52.7"
6	La Unión	Q. La Rabona	3°59'04.1"	74°21'51.1"
7	Nueva Granada	Q. El Guaque	3°53'26.6"	74°21'32.5"
8	Santo Domingo	N/A	4°00'05.9"	74°20'41.1"
9	Las Auras	N/A	4°10'15.7"	74°10'15.5"

Fuente. Subdirección de Servicios Públicos - Secretaría Distrital del Hábitat

Es de anotar que, para el servicio público de alcantarillado, solo un (1) prestador se inscribió al Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS para prestar este servicio (ACUALCOS ESP). En este sentido, actualmente presta este servicio en la localidad de Chapinero y se encuentra en proceso de incluir el de tratamiento de las aguas residuales. De otra parte, la mayoría de la población cuenta con soluciones individuales para la disposición de aguas residuales, por lo general pozos sépticos., En situaciones poco favorecedoras las aguas residuales son vertidas directamente a las fuentes hídricas sin ningún tipo de tratamiento.

Es importante resaltar que los centros poblados Quiba Bajo, de la Localidad de Ciudad Bolívar, y El Destino, de la Localidad de Usme, no cuentan con soluciones comunitarias de tratamiento de agua residual.

A continuación, se describe el estado de cada uno de los sistemas de forma general:

Tabla 10 Sistema de tratamiento de aguas residuales

LOCALIDAD	NOMBRE PTAR	SECTOR PRESTACIÓN	ESTADO
SUMAPAZ	Las Auras	Colegio Jaime Garzón, Junta de Acción Comunal Las Auras, 7 Suscriptores vereda Las Auras	Es una planta de tratamiento con sedimentador primario, Filtro Anaerobio de Flujo Ascendente (FAFA) y humedal artificial, requiere tramite de permiso de vertimientos, establecer una tarifa y un prestador del servicio (Posiblemente ASOUAN).
	Betania	Corregimiento de Betania	Es un pozo séptico, está operando, requiere una estructura de retención de sólidos, un sistema de tratamiento complementario, tramite de permiso de vertimientos, establecer una tarifa y un prestador del servicio (Posiblemente Asoperabeca).
	La Unión	Corregimiento de la Unión	Es una planta de lodos activados, no está Operativa, requiere instalaciones eléctricas,

			equipos de bombeo, tramite de permiso de vertimientos, tramite para instalación a la red de Codensa, Puesta en marcha, establecer una tarifa y un prestador del servicio (Posiblemente Aguas Claras Sumapaz).
	Nazareth	Corregimiento de Nazareth	Es una planta de tratamiento con sedimentador primario, Filtro Anaerobio de Flujo Ascendente (FAFA) y humedal artificial, requiere tramite de permiso de vertimientos, establecer una tarifa y un prestador del servicio (Posiblemente ASOUAN).
	Nueva Granada	Caserío vereda Nueva Granada	Es una planta de lodos activados, está Operativa, requiere tramite de permiso de vertimientos, Pago de factura de Codensa, Puesta en marcha, establecer una tarifa y un prestador del servicio (Posiblemente Plan de Sumapaz).
	San Juan	Corregimiento de San Juan (Centro Poblado)	Es una planta modular de tratamiento biológico, está operando, requiere mantenimiento rutinario, reparación de la tubería de descarga, tramite de permiso de vertimientos, establecer una tarifa, el posible prestador del servicio es Aguas Claras Sumapaz.
	Santo Domingo	Caserío Vereda Santo Domingo.	Es un pozo séptico, está operando, requiere una estructura de retención de sólidos, un sistema de tratamiento complementario, tramite de permiso de vertimientos, establecer una tarifa y un prestador del servicio (Posiblemente Aguas Claras Sumapaz).
CIUDAD BOLÍVAR	Pasquilla Centro	Centro Poblado de Pasquilla	Es un pozo séptico, está operando, requiere una estructura de retención de sólidos, un sistema de tratamiento complementario, tramite de permiso de vertimientos, establecer una tarifa acorde con los costos asociados, el posible prestador del servicio es el acueducto de Pasquilla Centro.
	Mochuelo Alto	Centro Poblado de Mochuelo Alto	No existe sistema de tratamiento, el agua residual es descargada a la quebrada Aguas Claras ó Carioca, tributaria del río Tunjuelo. requiere un sistema de tratamiento completo, tramite de permiso de vertimientos, establecer una tarifa y un prestador del servicio (Asoporquera).
	Mochuelo Bajo	Barrios Paticos, La Esmeralda y Lagunitas de Mochuelo Bajo	Existe sistema de tratamiento compuesto por un sedimentador primario, seguido de un sistema de lodos activados, en el momento el sistema no está en funcionamiento, el agua

			residual es descargada a la quebrada, tributaria del río Tunjuelo, adicionalmente tiene problemas de titularidad de predios. Requiere, tramite de permiso de vertimientos, establecer una tarifa y un prestador del servicio (Posiblemente AUACACT).
CHAPINERO	Acualcos	Barrios San Isidro, La Sureña, San Luis y Patios	No existe sistema de tratamiento, el agua residual es descargada a las quebradas La Sureña y Pozo Claro. Requiere sistemas de tratamiento completo, tramite de permiso de vertimientos, el prestador del servicio es Acualcos.
	Acuabosques	Barrio Bosques de Bellavista	Es un pozo de absorción, está operando, mas no se tiene eficiencia, requiere una estructura de retención de sólidos, un sistema de tratamiento complementario, tramite de permiso de vertimientos, establecer una tarifa acorde con los costos asociados, el prestador del servicio que podría asumir la prestación de alcantarillado es el acueducto de Acuabosques.

Fuente. Subdirección de Servicios Públicos - Secretaría Distrital del Hábitat

17. Sírvase informar cuáles son las localidades. UPZ, barrios y estratos que presentan el mayor consumo de agua han presentado desde enero hasta la fecha de respuesta de la presente proposición (sic). Favor especificar las medidas tomadas ante la crisis de agua de la ciudad.

A continuación, se relacionan las acciones adelantadas por la Secretaría Distrital del Hábitat, con el fin de superar la crisis de abastecimiento:

- i. Decreto Distrital No. 334 de 28 de septiembre de 2024: Con esta normativa “*Por medio del cual se establecen medidas que propenden por el ahorro y uso eficiente del agua potable en el Distrito Capital de Bogotá*”, se hace un llamado a los usuarios del servicio público de agua potable en Bogotá D.C. para atender su deber de garantizar la sostenibilidad y conservación ambiental, así como del de controlar los factores de deterioro ambiental y en este caso en específico del recurso hídrico.
- ii. Programa “Guaque y los amigos del agua”: La Secretaría Distrital del Hábitat – SDHT ha implementado acciones a través del programa de Educación Ambiental denominado: “*Guaque y los amigos del agua*” como su principal estrategia de concientización. Este programa está dirigido a niños, niñas y jóvenes de colegios del distrito, y a través de él se adelantan diferentes actividades con el propósito de resignificar el territorio (urbano – rural) al reconocimiento de las fuentes hídricas como riqueza natural.
- iii. Comunicado No. 001 de 11 de abril 2024 dirigido a acueductos comunitarios: La SDHT elaboró un comunicado (adjunto a esta comunicación) dirigido a los acueductos comunitarios del Distrito Capital, con el objeto de dar recomendaciones sobre los bajos niveles de fuentes

abastecedoras de agua. Es de anotar que, si bien el nivel de las fuentes hídricas de estos prestadores ha disminuido, en este momento es suficiente para proveer a sus usuarios.

En este comunicado se solicitó a los acueductos comunitarios del Distrito Capital sumarse a tomar medidas para enfrentar esta emergencia y a seguir avanzando en la planificación en el consumo de este preciado líquido bajo criterios de sostenibilidad. Dichas recomendaciones fueron:

- Divulgar y adoptar medidas de uso eficiente y ahorro del agua, establecidas en los Programas de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA) de la Ley 373 de 1997, a todos los usuarios del servicio.
- Informar de manera inmediata al equipo técnico que la Subdirección de Servicios Públicos de la SDHT sobre la disminución en las fuentes abastecedoras del agua del acueducto comunitario, con el fin que desde la Entidad pueda efectuar el debido acompañamiento y gestión.
- Reportar los daños de la infraestructura a la SSP que afecta la continuidad del servicio y genera pérdidas de agua.
- Activar el “Plan de Emergencia y Contingencia” de cada uno de los acueductos comunitarios, en caso de cualquier eventualidad.

iv. Divulgación de medidas Comité Técnico de seguimiento el Decreto Distrital 552 de 2011:

En **sesión virtual del Comité Técnico de seguimiento el Decreto Distrital 552 de 2011** (instancia en la que se articulan acciones para el fortalecimiento de los acueductos comunitarios) se socializaron las medidas de racionamiento y se invitó a los acueductos comunitarios a tomar medidas de ahorro, así como reportar periódicamente a la Entidad cualquier tipo de daños en la infraestructura y así adelantar el acompañamiento necesario para promover una adecuada prestación del servicio y uso de los recursos hídricos.

En dicha instancia participaron funcionarios de las alcaldías locales, las secretarías distritales de Salud, Ambiente y Hábitat, EAAB-ESP y los representantes de los acueductos comunitarios de Chapinero, Usme, Ciudad Bolívar.

v. Solicitud insumos de información - Identificación de contingencias en la provisión de agua - Alcaldía Mayor de Bogotá:

Por otra parte, se adjunta archivo XLS con información de mínimos de consumo necesarios para la normal operación de las entidades, la cual se recopiló en atención a las instrucciones emitidas por el despacho de la Alcaldía Mayor de Bogotá indicando que las cabezas de los sectores deberían remitir a la SDHT y al Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER dicha información para identificar las contingencias necesarias en cuanto a la provisión de sistemas de almacenamiento.

vi. Circular Conjunta No. 003 de 8 de abril de 2024:

Con esta circular (adjunta a esta comunicación) se establecieron medidas para adoptar e implementar por parte de las entidades distritales, con el objetivo de contribuir con el ahorro

de los recursos de agua y energía y afrontar la crítica situación de los embalses que suministran el agua potable a la ciudad.

vii. Resolución CRA 39 de 2024:

Desde la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB ESP se han acogido las disposiciones de la Resolución CRA 39 de 2024¹⁰, acto administrativo que activa lo dispuesto en la Resolución CRA 887 de 2019. Es decir, el cobro adicional en el valor del metro cúbico que se considera consumo excesivo para los usuarios residenciales (aquellos cuyo consumo se encuentren por encima de 22 m3/suscriptor/mes).

El propósito de esta medida es desincentivar el consumo excesivo de agua potable, en los casos en que se presente disminución en los niveles de precipitación ocasionada por fenómenos naturales y por condiciones de variabilidad climática de carácter regional, asociada a déficits de los niveles de precipitación en el país, de acuerdo con información aportada por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – IDEAM.

viii. Participación en el Foro del Agua de la Secretaría Distrital de Salud:

Presentación en el Foro del Agua de la Secretaría Distrital de Salud el pasado 26 de septiembre de 2024, donde se relacionaron las acciones ejecutadas por la SDHT, en el marco del proceso de fortalecimiento técnico y organizacional a los acueductos comunitarios, teniendo como tema principal la sostenibilidad del recurso hídrico.

ix. Circular No. 009 de abril 11 de 2024:

La Secretaría Distrital del Hábitat expidió la **Circular No. 009 de abril 11 de 2024** (adjunta a esta comunicación), dirigida a sus funcionarios y colaboradores, con el fin de adoptar medidas para contribuir con el ahorro de los recursos de agua y energía en las instalaciones de la SDHT y así dar cumplimiento a la Circular 003 de abril 2024 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Con esta comunicación, se estableció lo siguiente:

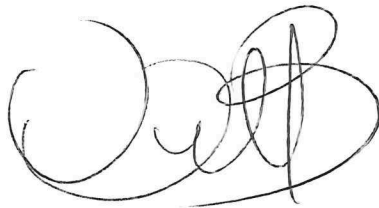
- Trabajo en casa para la zona de ubicación de las instalaciones de la SDHT.
- Establecimiento de dos (2) turnos de cafetería: uno en horario de la mañana y otro en la tarde.
- Prohibición del ingreso de los colaboradores a las cocinas e invitación a los bici-usuarios a usar mecanismos de limpieza en seco (paños húmedos), toda vez que las duchas se mantendrían cerradas.
- Llamado a hacer uso correcto de sanitarios, lavamanos y grifos, así como el aprovechamiento óptimo de luz e iluminación natural en las oficinas.
- Apagado de luces cuando no sea necesario mantenerlas encendidas, cuando se retire de la oficina y apagado de equipos de cómputo al finalizar la jornada de trabajo y los fines de semana, entre otras medidas.

¹⁰ Resolución CRA 39 de 2024, Por la cual se dispone la activación de las medidas para desincentivar el consumo excesivo de agua potable establecidos en la Resolución CRA 887 de 2019 compilada en el Título 5, Parte 7, del Libro 2 de la Resolución CRA 943 de 2021¹¹, la cual activa las medidas contempladas en el Título 5, Parte 7, del Libro 2 de la Resolución CRA 943 de 2021 para desincentivar el consumo excesivo de agua potable.

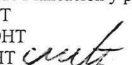
- x. Otras medidas adoptadas: De acuerdo con la solicitud del señor Alcalde Mayor, estas son otras medidas adoptadas por la SDHT:
- Fomentar el trabajo virtual de las personas para disminuir el consumo de agua.
 - Restringir el lavado de recipientes de comida para el personal que trae el almuerzo a la oficina.
 - Revisar el sistema de riego automatizado del jardín vertical para optimizar el consumo de agua.
 - En el marco del programa de incentivo a la financiación, se priorizarán los subsidios aplicados en proyectos de vivienda que incluyan criterios de sostenibilidad, en términos de ahorro y uso eficiente de agua y energía.
 - Se adelantarán mesas de seguimiento permanente con los constructores de vivienda y demás actores de la cadena de valor, con el fin de promover acciones de ahorro y uso eficiente de agua en cada una de las fases del ciclo constructivo.
 - Se participó en mesa de trabajo del 22 de abril de 2024 convocada por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR en la que se trataron los temas relacionados con las proyecciones climáticas, el nivel de los embalses y el riesgo de desabastecimiento. En este espacio participaron el Ministerio de Medio Ambiente, Gobernación de Cundinamarca, IDEAM, Procuraduría General de la Nación, la Alcaldía de Bogotá y las Secretarías Distritales de Ambiente y del Hábitat.

En los términos expuestos se da respuesta a su solicitud, quedando esta Secretaría atenta para las aclaraciones que se requieran.

Cordialmente,



VANESSA ALEXANDRA VELASCO BERNAL
Secretaria Distrital del Hábitat

Elaboró: Marcela Rozo - Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT
Juan Carlos Mariño - Contratista Subdirección de Servicios Públicos SDHT
Revisó: Yaneth Prieto Perilla- Subdirectora de Servicios Públicos SDHT
León Darío Espinosa - Contratista de la Subsecretaría de Planeación y política SDHT
Eduardo Conta Martínez - Contratista Despacho SDHT
Paula Camila Vega Bustos - Contratista Despacho SDHT
Milton Javier Latorre Mariño - Asesor Despacho SDHT
Aprobó: Redy Adolfo López López - Subsecretario de Planeación y Política SDHT


Anexos: Circular Conjunta 003 de 2024.pdf
Circular No. 9 de 2024.pdf
Comunicado 001 acueductos comunitarios.pdf
Matriz Capacidad Almacenamiento de agua.xlsx
Tarifas Históricas 2016 - 2024.xlsx